# Formularz reklamacyjny

(Wypełnij ten formularz i odeślij go tylko w przypadku chęci reklamacji towaru w ustawowym terminie. Formularz należy wydrukować, podpisać i przesłać zeskanowany na poniższy adres e-mail lub dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem. **Reklamowany towar należy wysłać na adres - Packeta 94454496, Mostowa 4, 43–400 Cieszyn, Polska**)

**Sprzedawca:**

Sklep internetowy: <https://www.GrundHome.pl/> , +48 618 802 217, info@grundhome.pl

Firma: **GRUND as**, Kalná Voda 5, Republika Czeska, ID: 25263366, NIP: CZ25263366

**Adres do składania reklamacji:**

Packeta 94454496

Mostowa 4

43–400 Cieszyn

Polska

**Konsument:**

Moje imię i nazwisko:

Mój adres:

Mój telefon i e-mail:

**Dochodzenie prawa z nienależytego wykonania (reklamacja)**

Dobry dzień,

dnia *(\*)* utworzyłem zamówienie w Twoim sklepie *(\*)* (patrz specyfikacja zamówienia poniżej). Zakupiony przeze mnie produkt ma jednak te wady *(\*wadę należy szczegółowo opisać tutaj). Proszę o* rozpatrzenie reklamacji w następujący sposób: *(\* tutaj należy szczegółowo opisać żądany sposób załatwienia; np. - "ponieważ jest to wada usuwalna, proszę o naprawę produktu i w ustawowym terminie 30 najpóźniej w dniach kalendarzowych).* Jednocześnie proszę o wystawienie pisemnego potwierdzenia zgłoszenia reklamacji z podaniem kiedy skorzystałem z przysługującego mi prawa, jaka jest treść reklamacji wraz z moim roszczeniem o naprawę/wymianę, a następnie potwierdzenie terminu i sposób rozpatrzenia reklamacji, w tym potwierdzenie wykonania naprawy i czasu jej trwania *(jeśli jest to naprawa, a nie wymiana).*

1. **Data zamówienia** *(\*)* / **data otrzymania** *(\*)*
2. **Numer zamówienia:**
3. **Środki za zamówienie, ewentualnie za dostawę, zostały przesłane za pośrednictwem** *(\*)***i zostaną zwrócone** za pośrednictwem (w przypadku przelewu na konto prosimy o przesłanie numeru konta)*(\*)*
4. **Imię i nazwisko konsumenta:**
5. **Adres konsumenta:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

*(\*) Wykreśl te, które nie mają zastosowania lub uzupełnij dane.*

 **In** *(wypełnij pole tutaj)* , **On** *(tu wpisz datę)*

 *(podpis)*  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Imię i nazwisko konsumenta**

**Lista załączników:** Faktura za zamówiony towar nr *(\*)*

***Ogólne instrukcje składania reklamacji***

*Jako konsument jesteś zobowiązany do udowodnienia zakupu przedmiotu poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub w inny, wystarczająco wiarygodny sposób.*

*Jako konsument nie możesz dochodzić praw z wad, które sam spowodowałeś lub o których wiedziałeś w momencie zakupu. To samo dotyczy wad, w przypadku których jako sprzedawca i konsument uzgodniliśmy obniżenie ceny. Nie ponosimy również odpowiedzialności za normalne zużycie przedmiotu.*

Reklamację należy złożyć najpóźniej w ciągu 24 miesięcy. Reklamacje należy składać niezwłocznie, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wady i w konsekwencji odrzuceniu reklamacji. Zgłaszając niezwłocznie usterkę po jej pojawieniu się, możesz zapewnić bezproblemowe rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacja jest rozpatrywana tylko wtedy, gdy Cię o tym poinformujemy. Jeśli ustawowy termin upłynie, uważaj to za istotne naruszenie umowy i możesz odstąpić od umowy kupna.